

## CÓMO FUNCIONA EL SISTEMA

Estos son los detalles básicos que tenes que conocer de nuestro sistema.



### LLAVE INTELIGENTE

Acerca la llave inteligente a la lectora, la misma funciona por proximidad, cuando sea detectada por la lectora emitirá un sonido y producirá un cambio de luz.



### IDENTIFICACIÓN Y ACCESO

Una vez identificado el usuario, el sistema destrabará el pestillo, y tendrás que empujar o jalar la puerta para abrirla.



### AVISO SONORO LOCAL

Se activará luego de 15 seg. de permanecer abierta la puerta y emitiendo un aviso sonoro local indicando la situación. Tras 1 minuto de iniciado, el sonido cesará.



### PERMANENCIA EN EL HALL

El sistema detecta la presencia de personas en el hall a través de los sensores de movimiento, activando un aviso sonoro que podrás cancelar acercando tu llave a la lectora.



### DESACTIVACIÓN DE ALARMA

En caso de un falso disparo del sistema, deberás aproximar tu llave inteligente a la lectora para desactivarla.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE



### CORTES DE LUZ

El sistema cuenta con baterías para asegurar su autonomía, pero si el plazo del corte se extiende por un tiempo prolongado agotando su capacidad, la puerta podrá utilizarse con la "llave mecánica".



### ROBO O INTENTO DE ROBO REAL

Un operador dará aviso al 911 y luego se contactará con el referente del edificio, para que el mismo brinde asistencia al comando que acuda al edificio.



### FALLOS EN ACCESOS

En caso de producirse una eventual falla en los accesos se notificará al referente para realizar las pruebas correspondientes y asegurar el correcto funcionamiento.



### REFERENTES

Son usuarios del edificio designados por el consorcio que serán nuestro principal contacto ante cualquier suceso.



### IMPORTANTE

Conserva tu llave mecánica junto a la llave inteligente, puede ser de utilidad en casos eventuales (como corte de luz prolongados o una emergencia). En caso de no poseerla, contacta a la Administración del edificio.

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA



### **CAMBIO DE TITULARIDAD**

Cada llave es personalizada, por eso es importante que contenga la información real de su propietario actual. Realice el trámite en forma personal en nuestras oficinas con la llave en cuestión.



### **PÉRDIDA O ROBO**

Debes comunicarte de inmediato a nuestros teléfonos 426-2689 ó 0810-777-3855, para realizar la denuncia correspondiente, dejando inhabilitada la llave inteligente extraviada o robada, gestionando a su vez una nueva llave.



### **SOLICITUD DE LLAVES**

Deberás enviarnos un correo electrónico a [llaves@fullcontrol.com.ar](mailto:llaves@fullcontrol.com.ar), indicando DNI, nombre completo, número telefónico, dirección, piso y unidad. El trámite también puede realizarse en forma presencial en nuestras oficinas.



### **MUDANZAS**

Debes dar aviso con anticipación a nuestro Centro de Monitoreo, comunicando fecha y hora en la que se realizará la mudanza, asegurando que el retiro de muebles, bolsos y pertenencias está autorizado.



### **ADMINISTRACIÓN**

Horario de atención de 8 a 18 hs.  
[administracion@fullcontrol.com.ar](mailto:administracion@fullcontrol.com.ar)

### **MONITOREO Y GUARDIA TÉCNICA**

Atención las 24 hs.  
[contacto@fullcontrol.com.ar](mailto:contacto@fullcontrol.com.ar)

**TELÉFONOS 426 2685 - 0810 777 3855**